**Менеджмент**

**2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

**2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

**Вопросы к зачету**

1. Основные черты и особенности менеджмента.
2. Классическая теория управления: общая характеристика.
3. Административная теория управления.
4. Основные понятия бюрократической теории М. Вебера.
5. Подходы в менеджменте с ориентацией на человека.
6. Подходы в менеджменте: системный, процессный и ситуационный, их особенности и практика применения.
7. Современные направления в менеджменте.
8. Принципы управления А.Файоля, Г.Эмерсона, Г.Форда, А.К Гастева и др.
9. Организация как система управления, ее элементы, внешняя и внутренняя среда.
10. Понятие организации. Классификация организаций.
11. Концепция жизненного цикла организации.
12. Формальные и неформальные группы в организации; причины возникновения неформальных групп. Способы сглаживания отрицательного воздействия неформальных групп в организации.
13. Определение понятия «функции менеджмента»; классификация функций.
14. Целеполагание в менеджменте. Виды целей. «Дерево целей». Требования к целям.
15. Сущность внутрифирменного планирования в условиях рыночной экономики.
16. Принципы планирования. Структура бизнес-плана.
17. Сущность стратегии. Этапы стратегического планирования.
18. Виды и особенности организационных структур управления; требования к ним.
19. Методы управления, особенности их применения в организации
20. Сущность и назначение контроля. Виды контроля. Этапы процесса контроля.
21. Сущность и роль управленческих решений; их классификация; требования к управленческим решениям.
22. Этапы принятия рационального управленческого решения.
23. Содержательные теории мотивации.
24. Процессуальные теории мотивации.
25. Формы власти и способы ее реализации; сильные и слабые стороны различных форм власти.
26. Природа лидерства; характерные черты лидера; типы лидеров.
27. Стили руководства; адаптация стилей руководства к деловым ситуациям.
28. Понятие и роль организационной культуры. Виды организационной культуры. Функции организационной культуры.
29. Конфликты в менеджменте; виды конфликтов.
30. Основные причины возникновения конфликтов. Способы преодоления конфликтов.
31. Природа стресса и его причины: организационные и личностные факторы.
32. Процесс изменений в организации. Причины сопротивления персонала изменениям.
33. Самоменеджмент: основные понятия.
34. Эффективность менеджмента; основные составляющие оценки эффективности хозяйственных организаций.

**Литература для подготовки к зачету**

1. Виханский О. С.Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-e изд., стер. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 576 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0164-1 – [электрон. ресурс] – ЭБС Znanium.com

2. Казначевская, Г.Б. Менеджмент: уч.пос. для бакалавров/ Г.Б.Казначевская, Н.Н.Чуев, О.В.Матросова.- Ростов н/Д.: Феникс, 2013

3. Коротков, Э.М.Менеджмент: учебник/ Э.М.Коротков.- М.:Юрайт,2011

4. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005014-0– [электрон. ресурс] – ЭБС Znanium.com

5. Менеджмент.: Учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко и др.; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - 2-e изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 330 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003239-9- [электрон. ресурс] – ЭБС Znanium.com

**Образцы типовых практических заданий к зачету:**

1. Проанализируйте, чем грозит для коллектива, если вы, как руководитель:

* безропотно отдаете людей «на растерзание» вышестоящему начальству;
* недооцениваете профессионализм своих коллег.

1. Ответьте на вопросы «да» или «нет». Поясните ответ, приведите пример:

Руководитель в своей деятельности использует какую-либо одну выбранную им форму власти.

Харизма — власть, построенная на силе личных качеств лидера и влечении к нему исполнителя, а также на потреб­ности исполнителя в принадлежности и уважении.

Авторитарное руководство неэффективно.

Преподаватель: Н.Ф. Мелина, к.э.н., доцент кафедры менеджмента РУК

**Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля, а также для контроля самостоятельной работы.**

Раздел I. Теоретико-методологические основы менеджмента

Сущностью ситуационного подхода является:

1. Применение способов действий, вызывающих наименьший отрицаиельный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности;
2. Знание методов профессионального управления, доказавших свою эффективность, умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций;
3. Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов;
4. Все выше перечисленное

Раздел II. Функции менеджмента

Какая из следующих идей не относится к известной теории мотивации Маслоу?

1. Процесс движения вверх по уровням потребностей называется процессом удовлетворения потребностей, а процесс движения вниз - процессом поражения в стремлении удовлетворить потребность
2. Потребности, находящиеся ближе к основанию «пирамиды», требуют первостепенного удовлетворения
3. Группы потребностей находятся в иерархическом расположении по отношению друг к другу
4. Потребности более высокого уровня начинают активно действовать на человека после того, как в общем удовлетворены потребности более низкого уровня

Раздел III. Технологии менеджмента

Какие факторы могут лежать в основе причинно-следственного анализа нежелательных результатов деятельности организации?

1. Неверные принципы деятельности организации (например, низкий уровень рентабельности)
2. Ошибочные критерии деятельности организации (подразделений, работников)
3. Нарушения в процессе достижения целей
4. Все выше перечисленное

Раздел IV. Человеческий фактор в управлении

В каком случае человек может максимально реализовать имеющуюся у него власть?

1. Когда он признанный лидер
2. Когда он имеет полномочия первого руководителя
3. Когда он является одновременно лидером и руководителем
4. Когда в его руках все финансовые ресурс