



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РФ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

ВЕРЖДАЮ
В.А.Кривошей
2014 г.

СТРАТЕГИЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Москва
2014

Введение

Обеспечение качества образования — процесс создания условий, способствующих качеству образования: обеспечения учебными ресурсами, инфраструктурой, учебными планами и программами. Гарантии качества образования охватывают все элементы образовательного процесса на всех этапах его жизненного цикла от планирования и реализации до выпуска готового специалиста. Управление качеством, улучшение качества, контроль качества и оценка качества – средства, обеспечивающие гарантию качества. Настоящая Стратегия обеспечения гарантий качества образования сформирована с целью выполнения требований обеспечения гарантий качества образовательной деятельности Российского университета кооперации и его филиалов.

1. Общие положения

Стратегия обеспечения гарантий качества образования (далее – Стратегия):

1.1 Опирается на принципы государственной политики Российской Федерации в области стратегического планирования, в области образования и положения документа «Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе», разработанного Европейской сетью (Ассоциацией) гарантии качества (ENQA) в сфере высшего образования, ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации», подпрограммы 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, Устав университета.

1.2 Определяет цели, направленные на обеспечение успешной деятельности Российского университета кооперации на отечественном и зарубежном рынке, на превращение его в мощный современный национальный сетевой университет с богатой инфраструктурой и диверсификацией предлагаемых образовательных и иных услуг потребителю.

1.3 Направлена на оценку и постоянное улучшение качества подготовки выпускников университета всех уровней и форм обучения.

1.4 Строится на необходимости консолидированного участия в обеспечении гарантий качества образования всех потребителей образовательных услуг и заинтересованных сторон.

1.5 Является основой для разработки новых и корректировки действующих планово-программных документов, определяющих основные приоритеты обеспечения гарантий качества образования.

1.6 Реализуется на всех уровнях управления университета и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

Руководство берет на себя обязанность обеспечить доведение, понимание и эффективную реализацию всеми сотрудниками университета настоящей Стратегии.

2. Миссия и Политика в области качества

Миссия Российского университета кооперации — обеспечение высококачественного образования, соответствующего мировым стандартам; формирование высоконравственной личности с современными профессиональными и иными востребованными компетенциями; реальные научные достижения на базе Российского университета кооперации, отвечающие потребностям общества, государства и личности; мобильное и динамичное обучение, гибко реагирующее на глобальные изменения и обеспечивающее опережающее развитие экономики России и стран мира, способствующее развитию навыков молодежи по управлению карьерой. Университет готовит студентов к успеху в учёбе, карьере и жизни. Девиз – Возьми будущее в свои руки!

Российский университет кооперации, реализуя Миссию, в своей деятельности по обеспечению гарантий качества руководствуется Политикой в области качества.

Политика Российского университета кооперации в области качества направлена на удовлетворение существующих и перспективных потребностей, ожиданий и требований обучающихся и их полномочных представителей, а также работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур и лиц в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, оказываемых и/или осуществляемых университетом. Направления Политики в области качества соответствуют положениям документа «Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе» (ENQA). Политика в области качества является неотъемлемой частью Стратегии обеспечения гарантий качества и отражает:

- отношение между обучением и исследовательской работой;
- стратегию в отношении качества и стандартов;
- организацию системы гарантии качества;
- обязанности структурных подразделений и сотрудников университета по обеспечению гарантии качества;
- участие студентов в процедурах обеспечения гарантии качества;
- методы, с помощью которых реализуется политика и осуществляется её контроль.

3. основополагающие ценности университета

- Ответственность за эффективность выполнения университетом задач, возложенных на него государством и учредителем, за качественное обеспечение запросов потребителей образовательных и прочих услуг.
- Качество – университет осуществляет гарантию качества своей деятельности посредством внедрения внутренней политики в области качества и периодической внешней оценки своей деятельности.
- Открытость, информационная прозрачность и доступность интеллектуального потенциала университета, готовность к плодотворному сотрудничеству на всех уровнях.
- Сотрудничество – университет сотрудничает со стратегическими партнерами, поставщиками, потребителями, а также с органами государственной власти субъекта РФ и местного самоуправления, со всеми заинтересованными лицами для обеспечения качества образования.
- Отчетность – университет предоставляет достоверную, доступную и своевременную информацию о результатах своей деятельности.
- основополагающая роль образовательной и научной деятельности университета как фундамента высококачественной подготовки выпускников.
- Действующие научные школы университета по широкому спектру направлений.
- непрерывность и преемственность, единство обучения, научных исследований и воспитательного процесса в стенах университета.
- Социальная ответственность в сфере образовательной деятельности, подготовка профессионалов, востребованных на рынке труда, гарантии ветеранам, молодым специалистам и иным категориям работников университета.
- Наличие инфраструктуры и материально-технической базы, обеспечивающей высокое качество образовательной, научной, культурной и социальной деятельности университета.

4. основные задачи Стратегии обеспечения гарантий качества образования

- ✓ Реализация на основе взаимовыгодного стратегического партнерства с работодателями и всеми заинтересованными сторонами согласованного спектра уровней и форм получения непрерывного профессионального образования, обеспечивающего для каждого обучающегося возможность формирования индивидуальной образовательной траектории с учетом дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста.

✓ Повышение эффективности и результативности научно-исследовательской и инновационной деятельности, более полное использование научного потенциала университета для повышения качества подготовки выпускников, реализация принципа обучения через проведение научных исследований на всех этапах подготовки выпускников.

✓ Подготовка научно-педагогических кадров, обладающих необходимыми компетенциями и инновационным мышлением, обеспечивающих внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, обеспечивающих эффективную реализацию новых моделей и содержания непрерывного образования, проблемно-ориентированного обучения, в том числе с использованием современных информационных и коммуникационных технологий.

✓ Совершенствование организационной структуры университета с целью повышения эффективности управления.

✓ Непрерывное совершенствование системы менеджмента качества на основе обеспечения опережающего удовлетворения требований всех категорий потребителей с целью обеспечения гарантий качества образования,

✓ Реализация открытой информационной политики университета.

✓ Развитие международного партнерства в научной, образовательной и инновационной сферах.

✓ Развитие у обучающихся компетенций в области создания и реализации социальных проектов и внедрения социальных инноваций, формирование ценностных ориентаций и устойчивой мотивации к получению новых знаний и культурному развитию.

5. Программа реализации

Стратегии обеспечения гарантий качества образования

Перспективные меры в области **образовательной деятельности**:

▪ обеспечивать расширение образовательного пространства университета через открытие новых направлений подготовки (специальностей), развитие системы довузовской подготовки и дополнительного образования, продвижение образовательных услуг;

▪ совершенствовать содержание профессиональных образовательных программ через введение интегрированных курсов, создание комплексных программ, расширение условий для академической мобильности обучающихся;

▪ обеспечивать единство обучения с исследовательской работой через предоставление преподавателю права свободного выбора образовательной технологии, организационных форм и методов сопровождения образовательного процесса, повышение квалификации научно-педагогических кадров;

- предоставлять образовательные услуги, удовлетворяющие запросам потребителей, работодателей, в том числе предприятий потребительской кооперации;
- разрабатывать внутривузовские нормативные документы (стандарты качества), регламентирующие образовательную деятельность по реализации образовательных программ;
- развивать профильные компетенции по основным образовательным программам в соответствии с потребностями предприятий потребительской кооперации;
- привлекать студентов, представителей органов студенческого самоуправления, выпускников к оценке качества образовательных программ, преподавания учебных дисциплин, ППС и деятельности университета; сформировать нормативную базу участия студентов в гарантии качества образования;
- поддерживать связи с представителями рынка труда и работодателями, обеспечивая их участие в проектировании и методическом обеспечении ООП, в учебном процессе, оценке качества высшего образования и подготовки специалистов к профессиональной деятельности;
- развивать социальное партнерство с коммерческими и кооперативными организациями в сфере обучения сотрудников рабочим профессиям;
- подготовить и реализовывать программы двойных дипломов;
- вовлекать преподавателей, сотрудников, аспирантов и студентов в программы международной академической и научной мобильности;
- расширять возможности получения студентами дополнительных видов подготовки, дополнительного профессионального образования и специализированной переподготовки и повышения квалификации работников, занятых в различных сферах деятельности;
- внедрять дистанционные образовательные технологии и электронное обучение;
- развивать балльно-рейтинговую и кредитно-модульную системы оценки обучения;
- осуществлять регулярный мониторинг оценки качества обучения и качество преподавания учебных дисциплин на различных уровнях (ректората, факультета, кафедры, студентов и выпускников);
- укреплять требуемый уровень качества проведения различных форм профориентационной работы и довузовской подготовки, обеспечивающий выполнение контрольных цифр приема абитуриентов;
- обеспечивать эффективность внутривузовской системы менеджмента качества на основе систематических измерений и анализа всех аспектов деятельности университета и осуществления по результатам анализа корректирующих и предупреждающих действий;

- обеспечивать проведение внешней оценки гарантий качества в головном вузе и иногородних структурных подразделениях (лицензирование новых направлений подготовки, государственная аккредитация, независимая экспертиза, сертификация прикладных и профессиональных квалификаций, самооценка, рейтинги, профессионально-общественная аккредитация, достижение пороговых значений показателей мониторинга Министерства образования и науки РФ);
- обеспечить вхождение Российского университета кооперации в Международную систему оценки профессиональной компетентности выпускников высших учебных заведений при участии Международного кооперативного альянса;
- развивать экспорт образовательных услуг университета на международный рынок при участии Международного кооперативного альянса.

Перспективные меры в области **научно-методической деятельности:**

- координировать научно-исследовательскую деятельность университета, поддерживать разработку и реализацию комплексных региональных, федеральных и международных программ и проектов;
- привлекать талантливую молодежь для обучения в аспирантуру;
- увеличивать контингент иностранных студентов и аспирантов, обучающихся в университете;
- развивать систему внедрения научных разработок через включение элементов активной научно-исследовательской и инновационной деятельности студентов в образовательный и внеучебный процесс бакалавриата и магистратуры (практики, научно-исследовательские семинары, дисциплины, модули);
- поддерживать международные связи и партнерство в области научно-технического сотрудничества и бизнес-кооперации;
- способствовать диверсификации источников финансирования инновационной деятельности, научных исследований и аналитических разработок.

Перспективные меры в области **информационной деятельности:**

- развивать единое информационно-библиотечное пространство университета и его филиалов;
- постоянно наращивать информационные ресурсы через пополнение и обновление фонда научной библиотеки, расширение возможностей использования интернет-технологий;
- создавать собственные электронно-образовательные ресурсы;
- создавать и обеспечивать функционирование баз данных по всем видам и сферам деятельности, а также доступ к ним;

- обеспечивать процесс адаптации студентов и сотрудников вуза к современному информационному пространству и овладению навыками поиска, оценки и использования информации;
- развивать систему информирования для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности.

Перспективные меры в области **административной деятельности:**

- создавать условия, способствующие эффективному функционированию системы менеджмента качества в управлении вузом как средства реализации Политики в области качества;
- создавать необходимые условия для понимания и заинтересованности сотрудников вуза политики, задач и направлений деятельности в области качества;
- оптимизировать структуру управления вузом через четкое разграничение функций и ответственности между всеми уровнями управления в университете.

Перспективные меры в области **хозяйственной деятельности:**

- ввод в эксплуатацию нового учебного корпуса с современным техническим оснащением;
- создавать новые лаборатории и учебные кабинеты, в т.ч. на базе предприятий, социальных партнёров;
- поддерживать в хорошем техническом и санитарном состоянии учебные корпуса и спортивные сооружения.

Перспективные меры в области **социальной деятельности:**

- обеспечивать заботу о материальном, бытовом, медицинском и социально-психологическом состоянии сотрудников и студентов;
- создавать социально-бытовые условия для культурного и физического развития сотрудников и студентов;
- развивать корпоративную культуру, формировать у сотрудников всех уровней культуру качества.

Перспективные меры в области **финансовой деятельности:**

- обеспечивать меры по финансовому обеспечению сотрудников и студентов;
- содействовать росту финансовых показателей деятельности университета.

Достижение задач Стратегии обеспечивается:

- вовлечением всех сотрудников в деятельность, связанную с качеством процесса обучения;
- созданием благоприятной среды для эффективного функционирования и постоянного совершенствования учебно-воспитательного процесса;
- переподготовкой и повышением квалификации научно-педагогических работников;
- проведением профориентационной работы;
- созданием необходимых условий для получения качественного образования;
- контролем соблюдения внутренних локальных актов, внешних нормативных актов, законодательства Российской Федерации в области образования, требований работодателей;
- привлечением в университет наиболее перспективных ученых - педагогов и высококвалифицированных специалистов;
- планированием деятельности в области качества и контроля за реализацией планов и принятых решений;
- изучением удовлетворенности обучающихся и их полномочных представителей, а также работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур и лиц в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, оказываемых и/или осуществляемых университетом;
- обменом положительным опытом и расширением горизонтальных связей внутри университета;
- расширением международного сотрудничества с зарубежными университетами;
- обеспечением деятельности университета ресурсами установленного качества, выбором поставщиков, позволяющим вести закупки продукции и услуг, удовлетворяющих современным требованиям, на взаимовыгодных условиях;
- повышением прозрачности и качества управления процессами с целью возможности проведения мониторинга и оценки;
- постоянным поддержанием необходимого уровня компетентности персонала, выполняющего руководящие, исполнительские и контролируемые функции;
- улучшением производственной среды и инфраструктуры университета, созданием условий труда персонала, способствующих его удовлетворенности работой в университете.

6. Организация системы менеджмента качества

Фундаментом системы внутреннего обеспечения гарантий качества образования является система менеджмента качества, гарантирующая достижение образовательных целей и ожидаемых результатов обучения по каждой реализуемой образовательной программе.

Система менеджмента качества является частью системы управления университетом, которая обеспечивает скоординированную деятельность в отношении содержания, технологии, методов и средств работы руководителей, сотрудников, преподавателей и студентов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и профессиональной компетентности выпускников университета. Деятельность в области управления качеством образования направлена на разработку и поддержку реализации политики, целей и гарантий качества, обеспечение достижения этих целей и лежит в основе постоянного улучшения всех процессов в вузе.

Система менеджмента качества предназначена для практической реализации стратегии политики и стратегии университета по улучшению качества образования и поддерживающих видов деятельности с целью повышения удовлетворенности потребителей: обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

В университете гарантии качества образования обеспечиваются соответствующей организационной структурой системы менеджмента качества и комплексом взаимосвязанных процессов на основе разработанных нормативно-методических документов по планированию, организации и контролю.

Обеспечение гарантий качества образования Российского университета кооперации реализуется **на трех уровнях**:

- уровень оперативного управления деятельностью университета (управление качеством) направлен на выполнение требований к качеству. Он представлен производством образовательной услуги, которое включает маркетинг, объединяющий процессы, связанные с заинтересованными сторонами; образовательным процессом, состоящим из довузовской подготовки, отбора абитуриентов, учебно-методической и учебной деятельности, дополнительного образования; процессами управления ресурсами, включающими научно-исследовательскую работу (НИР) преподавателей, учебно-исследовательскую работу студентов (УИРС), подготовку и переподготовку кадров высшей квалификации, планово-финансовую деятельность, материально-техническое и информационное обеспечение, обеспечение безопасности жизнедеятельности;

- уровень обеспечения качества направлен на подтверждение уверенности внешних и внутренних потребителей в том, что соответствующее требование к качеству будет выполнено. Он представлен процессами дея-

тельности кафедр, факультетов, советов, комиссий, центров, отделов, управлений;

- уровень стратегического управления (постоянное улучшение и контроль качества) ориентирован на повышение эффективности и результативности управления. Он представлен процессами деятельности Ученого совета, ректората, научно-методического совета, совета по качеству образования.

Сотрудники университета, в том числе и руководители всех уровней, выстраивают свою деятельность на имеющейся нормативно-правовой базе вуза. Руководство университета планирует свою деятельность по повышению качества подготовки выпускников на основе установленной ответственности. В университете определены функции и задачи, обязанности кафедр, факультетов, других структурных подразделений и персонала в отношении гарантии качества. Преподаватели и сотрудники университета прилагают усилия к тому, чтобы университет подтверждал заслуженное признание на российском и мировом рынках образовательных услуг. Стратегия обеспечения гарантий качества образования и Политика в области качества реализуются на всех уровнях управления и подвергаются анализу и пересмотру в случае необходимости.

7. Ожидаемые результаты реализации Стратегии

Реализация Стратегии позволит:

- реализовать требования граждан в получении образования, повышении их культурного и нравственного уровня;
- обеспечить опережающее удовлетворение запросов обучающихся и их полномочных представителей, а также работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур;
- сформировать собственный имидж Российского университета кооперации с как вуза с мировым признанием и повысить позиции университета в рейтингах регионального и всероссийского уровня;
- повысить ответственность сотрудников университета всех уровней в обеспечении гарантий качества образования;
- добиться прозрачности для сотрудников университета и потребителей системы управления качеством (системы внутренних гарантий качества) образования;
- обеспечить стабильное функционирование системы менеджмента качества и повысить качество образовательных и научных услуг через приращение полученных системных результатов.

Заключение

Стратегия обеспечения гарантий качества образования в полной мере поддерживается материально-технической базой, созданной за время существования университета. Интеллектуальный, творческий, культурный и материально-технический потенциал, имеющийся у университета, позволяет говорить о больших перспективах развития. Проведенные в последние годы мероприятия по усилению финансовой и трудовой дисциплины, по повышению компетентности сотрудников и квалификации ППС позволили значительно поднять престиж вуза. Деятельность коллектива направлена на удовлетворение запросов потребностей, ожиданий и требований обучающихся и их полномочных представителей, а также работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур и лиц в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, оказываемых и/или осуществляемых университетом. Руководством университета оказывается содействие поддержанию социального статуса ППС и сотрудников. Повышение качества подготовки выпускников в условиях открытой экономики университет непосредственно связывает с укреплением сотрудничества с ключевыми российскими и зарубежными партнерами и предприятиями.

С момента создания и до настоящего времени университет постоянно подтверждает свое стремление и способность к интеграции в мировое образовательное пространство, когда качество образования превращается в важнейший фактор конкурентоспособности вуза и его выпускников.

Таким образом, дальнейшее развитие Российского университета кооперации превратит его в эффективный научно-исследовательский инновационный центр современного востребованного образования международного уровня.

Рассмотрено и одобрено на заседании Учёного совета университета 25 сентября 2014 г., протокол № 1.